

NOTIFICACIÓN DE PRÁCTICAS DE PRIVACIDAD EN NUESTRA OFICINA

Esta información describe como su información de salud protegida será utilizada y compartida, y como usted puede tener acceso a ella. Lea Cuidadosamente. La privacidad de su información es importante para nosotros.

En nuestra oficina nos comprometemos a proteger su derecho a la privacidad y a la confidencialidad. La Ley HIPAA nos impide divulgar información acerca de usted, su salud, plan de tratamiento, cuenta, etc., sin su autorización. Para otros propósitos que no sean relacionados al cuidado de su salud.

COMO PODEMOS USAR Y COMPARTIR SU INFORMACIÓN

Podemos usar y compartir esta información para propósitos de tratamiento, pago u operaciones de cuidado de salud, o en casos particulares en los que lo exija la ley. Tratamiento se refiere a la provisión de cuidado de salud, pago se refiere a las actividades que efectúa el proveedor para obtener reembolso por los servicios prestados. Operaciones de cuidado de salud se refiere a actividades de administración de parte del plan como: evaluación de calidad, auditorias, creación y renovación de contratos. También incluye programas de entrenamientos de profesionales y actividades relacionadas a la credencialización y licenciamiento de profesionales.

Usted puede autorizarnos a divulgar su información para otro uso que no sea pago, tratamiento u operaciones de cuidado de salud, mediante una hoja de autorización. Como por ejemplo para recibir anuncios publicitarios de compañías relacionadas a la salud, patronos, seguros de vida, etc.

No se requiere autorización del paciente para divulgar información del paciente a agencias de salud pública para prevenir o controlar enfermedades, ordenes de tribunal, sospecha de abuso, negligencia o algún otro crimen, identificación de cadáveres, fugitivos y otras situaciones en las que lo exija la ley.

Se compartirá información de salud con familiares y amigos según sea necesario para ayudarle en la prestación de servicios de salud, si usted accede a ello. Se les permitirá recoger recetas suyas, radiografías, referidos y otra información parecida, según nuestro criterio profesional y la práctica común.

Personas a cargo de su cuidado tendrán acceso a su información, si usted lo permite, pero en casos de emergencia o de usted no poder acceder en ese momento, estará a nuestra discreción el uso y divulgación de su información, para su mejor beneficio

Podemos usar y divulgar información para recordatorios de tratamiento como: cartas, mensajes en grabadoras o tarjetas.

DERECHOS DEL PACIENTE

Acceso:

Tiene derecho a revisar la información relacionada a su salud que mantendremos en el expediente. Debe hacer esta solicitud por escrito. Podemos facilitarle un resumen o explicación de la información. Habrá un costo módico por copias o resumen.

Informe de Divulgaciones:

Por seis años mantendremos un informe de divulgaciones de información protegida de salud de su persona, que hayan sido realizadas a personas o entidades con otros propósitos que no sean tratamiento, pago de servicios u operaciones de salud. Debe pedir esta información por escrito.

Restricciones:

Puede pedir restricciones adicionales al uso de su información de salud. No estamos obligados a cumplir con estas restricciones. Someta su pedido por escrito.

Comunicaciones Alternas:

Puede pedir formas o lugares alternos para comunicarnos con usted acerca de su información de salud. Le complaceremos según nos sea posible. Debe hacer solicitud por escrito.

Enmienda:

Tiene derecho a pedir enmiendas a su información de salud. Debe ser por escrito y explicar la razón de la enmienda. La ley nos permite negarnos a dicha solicitud en ciertas circunstancias.

Quejas y Preguntas:

Tiene derecho a preguntarnos acerca del manejo de su información en nuestra oficina. Si entiende que se han violado sus derechos a la privacidad o se ha manejado inadecuadamente su información, puede solicitar una hoja de querellas a la persona de contacto, designada por nuestra oficina. También puede escribir al departamento de Salud y Servicios Humanos Federal, cuya dirección le proveeremos, si la necesita. No tomaremos ninguna represalia por usted hacer una querella, pues estamos comprometidos con su derecho a la privacidad.